**Análise de Processos em busca problemas para serem solucionados**

* Problemas:

1. Eletricista da loja não disponível.
2. Material não disponível. (difícil de ocorrer, pois o produto é muito procurado e o estoque esta sempre cheio)

* Soluções :

1. Repassar serviço para eletricista autônomo (terceirizar).
2. Aprimoramento do gerenciamento de estoque, antecipação ao mercado.